

عناوین فرآیندهای اصلی و شاخص های آن

زمستان	پاییز	تابستان	بهار	عناوین شاخص ها	عنوان فرآیند
				<ul style="list-style-type: none"> - تعداد بیمار پذیرش شده - رضایتمندی از واحد پذیرش - مدت زمان پذیرش 	فرآیند پذیرش
				<ul style="list-style-type: none"> - تعداد بیماران اسکرین - میانگین مدت زمان تریاژ در هر سطح تریاژ (سطح ۱ تا ۵) - رضایتمندی بیمار و همراه بیمار - درصد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت - درصد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت - درصد ترک با مسئولیت شخصی - درصد CPR موفق - میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک در تریاژ سطح ۱ - میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک در تریاژ سطح ۲ - میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک در تریاژ سطح ۳ - میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک در تریاژ سطح ۴ - میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک در تریاژ سطح ۵ 	فرآیند ارائه خدمات اورژانسی
				<ul style="list-style-type: none"> - تعداد تخت ICU - رضایتمندی بیمار و همراه بیمار - تعداد بیمار در انتظار انتقال به بخش ویژه - متوسط اقامت بیمار در بخش ویژه - ضریب اشغال تخت بخش های ویژه - میزان بروز زخم فشاری در بخش ویژه - درصد عفونت های بیمارستانی 	فرآیند ارائه خدمات مراقبتی ویژه
				<ul style="list-style-type: none"> - تعداد بیمار بستری - تعداد بیماران ترخیص شده - تعداد بیماران باز پذیرش شده - امتیاز چک لیست انتقال ایمن - امتیاز سنج های اعتبار بخشی مراقبت های بالینی (چک لیست سوپروایزر ، ...) - بروز زخم فشاری - سقوط از تخت - نرخ گزارش دهی عفونت های بیمارستانی - متوسط اقامت بیمار - رضایتمندی بیمار و همراه بیمار 	فرآیند ارائه خدمات بستری

				<ul style="list-style-type: none"> - ضریب اشغال تخت - مرگ و میر خالص - مرگ و میر خام 	
				<ul style="list-style-type: none"> - تعداد ویزیت - رضایتمندی مراجعین درمانگاه داخلی - رضایتمندی مراجعین درمانگاه جراحی - رضایتمندی مراجعین درمانگاه زنان - رضایتمندی مراجعین درمانگاه پوست - مدت زمان انتظار - تعداد خدمات ارائه شده (لیزر، نور درمانی ...) - تعداد نوبت دهی الکترونیک - درصد پزشکانی که نوبت دهی الکترونیک دارند 	<p>فرآیند ارائه خدمات درمانگاهی/سرپایی</p>
				<ul style="list-style-type: none"> - تعداد اعمال جراحی قلب - درصد اعمال جراحی کنسل شده - میزان رضایت مندی 	<p>فرآیند ارائه خدمات جراحی قلب</p>
				<ul style="list-style-type: none"> - تعداد اعمال جراحی به تفکیک سرویس - درصد اعمال جراحی کنسل شده - درصد رضایتمندی بیماران 	<p>فرآیند ارائه خدمات جراحی جنرال</p>
				<ul style="list-style-type: none"> - رضایتمندی از ارائه خدمات MRI - رضایتمندی از ارائه خدمات CT SCAN - رضایتمندی از ارائه خدمات سونوگرافی - رضایتمندی از ارائه خدمات ماموگرافی - تعداد خدمات ارائه شده در سرویس MRI سرپایی - تعداد خدمات ارائه شده در سرویس MRI بستری - تعداد خدمات ارائه شده در سرویس CT SCAN سرپایی - تعداد خدمات ارائه شده در سرویس CT SCAN بستری - تعداد خدمات ارائه شده در سرویس سونوگرافی سرپایی - تعداد خدمات ارائه شده در سرویس سونوگرافی بستری - تعداد خدمات ارائه شده در سرویس ماموگرافی سرپایی - تعداد خدمات ارائه شده در سرویس ماموگرافی بستری - *پرتابل 	<p>فرآیند ارائه خدمات پاراکلینیک (تصویر برداری)</p>
				<ul style="list-style-type: none"> - رضایتمندی از خدمات آزمایشگاهی - اتواستاپ (منطقی سازی آزمایشات) - تعداد آزمایشات کلینیکال - تعداد آزمایشات سرجیکال - تعداد آزمایشات مولکولار 	<p>فرآیند ارائه خدمات پاراکلینیک (آزمایشگاه)</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - مدت زمان انجام آزمایشات روتین - مدت زمان انجام آزمایشات اورژانسی - تعداد خطاهای نمونه گیری - میزان رضایت از ارائه خدمات شرکت نمونه گیری 	
				<ul style="list-style-type: none"> - رضایتمندی فراگیران - رضایتمندی بیماران از خدمات پزشکی - تعداد کارگاه های برگزار شده جهت فراگیران - امتیاز اعتباربخشی سنجشهای پزشکی 	<p>فرآیند ارائه خدمات آموزشی به دانشجویان</p>
				<ul style="list-style-type: none"> - تعداد بیمار ترخیص شده - رضایتمندی از واحد ترخیص - متوسط زمان ترخیص بیمار - ارسال موفق پروندهها به سپاس - درصد پروندههای مرجوعی 	<p>فرآیند ترخیص</p>